

Порядок выдачи и использования идентификатора (логин) и пароля

1. Для получения идентификатора и пароля пользователю необходимо иметь (или зарегистрировать) личный электронный почтовый ящик.
2. Открыть в браузере страницу регистрации:

<http://tgv33.ru/cgi-bin/lk/lk.pl/register>
3. Корректно заполнить необходимые поля
4. После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться», на указанную электронную почту придёт письмо с подтверждением, содержащее пароль для авторизации в Личном Кабинете
5. Для авторизации в Личном Кабинете используйте указанный при регистрации адрес электронной почты и полученный пароль.
6. Для размещения новой заявки воспользуйтесь кнопкой «Новая заявка», заполните необходимые поля и приложите необходимые документы, после чего нажмите кнопку «Подать заявку».
7. Отслеживать свою заявку можно на странице «Заявки».
8. На странице «Заявки» можно видеть свои оставленные заявки на технологическое присоединение.
9. По ссылке «Подробнее» в каждой заявке можно видеть ход выполнения заявки, а также дополнять заявку по требованию ответственного лица со стороны ООО «ТеплогазВладимир».
10. При обновлении заявки ответственным лицом со стороны ООО «ТеплогазВладимир», пользователь получит уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации.