



Общество с ограниченной ответственностью
«ТеплогазВладимир»

«УТВЕРЖДАЮ»:
Генеральный директор
ООО «ТеплогазВладимир»
Н.Ю. Разумов
«30» июля 2018 г.

Регламент
подключения (технологического присоединения) объектов
капитального строительства к системе теплоснабжения
ООО «ТеплогазВладимир»

г. Владимир
2018 г.

Содержание

1.	Используемые термины, определения и сокращения	3
2.	Основные положения	5
3.	Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения	5
4.	Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир»	12
5.	Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта ООО «ТеплогазВладимир» в сети «Интернет»	12
6.	Блок-схема процесса подключения к системе теплоснабжения при наличии технической возможности подключения к тепловым сетям (источникам теплоснабжения) ООО «ТеплогазВладимир»	13
7.	Блок-схема, отображающая последовательность действий, осуществляемых при подключении к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие смежной организации	14
8.	Блок-схема, отображающая последовательность действий, осуществляемых при подключении к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» при отсутствии технической возможности	15

1. Используемые термины, определения и сокращения

Для целей настоящего Регламента применяются понятия, установленные в Федеральном законе Российской Федерации от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилах подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 №787, (далее – Правила подключения), а также используются следующие термины:

Термин	Определен
Система теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир»	Тепловые сети, находящиеся в хозяйственном ведении ООО «ТеплогазВладимир» и (или) оборудование по производству тепловой энергии на источниках тепловой энергии ООО «ТеплогазВладимир»
Объект	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, а так же тепловые сети или источник тепловой энергии.
Заявитель	Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир»
Заявка	Заявка на заключение договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ООО «ТеплогазВладимир» в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.
Договор о подключении	Договор, по которому Исполнитель (ООО «ТеплогазВладимир») обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. Условия подключения объекта к сетям инженерно-технического обеспечения являются приложением к Договору о подключении.
Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

Тепловая сеть	Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.
Энергопринимающее устройство	Совокупность устройств (включая тепловые сети, индивидуальные тепловые пункты, узлы учета тепловой энергии, внутренние системы теплопотребления), предназначенных для получения тепловой энергии заявителем.
Точка подключения	Место физического соединения тепловых сетей исполнителя и тепловых сетей заявителя
Индивидуальная плата	Размер платы за подключение объекта заявителя к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения и устанавливаемый Органом тарифного регулирования в индивидуальном порядке, при отсутствии технической возможности подключения
Стандартизированная плата	Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемой Органом тарифного регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир»
Орган тарифного регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов
Орган регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, утвердившие схему теплоснабжения
Смежная организация	Организация, владеющая на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения

Акт о готовности	Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя – документ, подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения
Акт о подключении	Документ, завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир», содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон, а также показания приборов учета. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения

2. Основные положения

2.1. Настоящий Регламент разработан с целью реализации требований Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования (утв. Постановлением Правительства от 05.07.2013 № 570) (далее – Регламент).

2.2. Действие настоящего Регламента распространяется на объекты, подключаемые к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» на основании Договора о подключении.

2.3. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- срок, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схемы, отражающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

2.4. Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативно-правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;

- Правилами подключения.

3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» является заключение Договора о подключении. Действия по подключению Объекта производятся не ранее подписания сторонами Акта о готовности и завершаются составлением и подписанием Акта о подключении.

3.1. Этап: «Подача Заявки для заключения договора о подключении».

3.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ООО «ТеплогазВладимир».

3.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде. Поступающие Заявки подлежат регистрации на Предприятии. Датой получения Заявки считается дата её регистрации на Предприятии.

3.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с пунктами 25, 26 Правил подключения.

3.1.4. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ООО «ТеплогазВладимир».

3.1.5. При несоответствии Заявки требованиям, предусмотренным пунктами 25, 26 Правил подключения ООО «ТеплогазВладимир» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о предоставлении недостающих сведений и документов.

3.1.6. Заявитель обязан предоставить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления.

3.1.7. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в пункте 3.1.6 настоящего Регламента срока, ООО «ТеплогазВладимир» вправе аннулировать Заявку, уведомив об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

3.2. Этап: «Оформление и подписание Договора о подключении».

3.2.1. Заключение Договора о подключении при наличии технической возможности подключения (блок-схема процесса подключения к системе теплоснабжения при наличии технической возможности подключения к тепловым сетям (источникам теплоснабжения) ООО «ТеплогазВладимир»):

3.2.1.1. В случае отсутствия замечаний к Заявке, ООО «ТеплогазВладимир» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых

сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней со дня получения Заявки, производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

3.2.1.2. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ТеплогазВладимир». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении направляет в адрес ООО «ТеплогазВладимир» протокол разногласий.

3.2.1.3. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении в редакции ООО «ТеплогазВладимир» и (или) протокола разногласий, ООО «ТеплогазВладимир» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ТеплогазВладимир» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования разногласий (в случае полного / частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

3.2.1.4. В случае неполучения ООО «ТеплогазВладимир» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ТеплогазВладимир» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 календарных дней со дня направления Заявителю подписанного со стороны ООО «ТеплогазВладимир» проекта Договора о подключении.

3.2.2. Заключение Договора о подключении при подключении через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие Смежной организации (блок-схема, отображающая последовательность действий, осуществляемых при подключении к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие смежной организации):

3.2.2.1. В случае, если подключение объекта к системе теплоснабжения в соответствии со схемой теплоснабжения возможно через тепловые сети или источники тепловой энергии Смежной организации, и при этом для подключения не требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) тепловых сетей или источников тепловой энергии в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой заявителем тепловой нагрузки, заключение Договора о подключении осуществляется ООО «ТеплогазВладимир» после получения от Смежной организации в письменной форме согласия на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии. ООО «ТеплогазВладимир» в течение 5 рабочих дней со дня получения Заявки направляет соответствующий запрос в Смежную организацию.

3.2.2.2. Смежная организация обязана в течение 5 рабочих дней со дня получения от ООО «ТеплогазВладимир» запроса о предоставлении согласия на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или

источники тепловой энергии направить в ООО «ТеплогазВладимир» в письменной форме согласие на подключение Объекта или отказ от согласования подключения Объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии.

3.2.2.3. При получении отказа Смежной организации от согласования подключения Объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии ООО «ТеплогазВладимир» определяет точку присоединения на существующих тепловых сетях, принадлежащих ООО «ТеплогазВладимир», и уведомляет об этом Заявителя.

3.2.2.4. В случае подключения Объекта к системе теплоснабжения через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации, ООО «ТеплогазВладимир» и Смежная организация заключают Договор о подключении, по которому ООО «ТеплогазВладимир» выступает Заявителем.

3.2.2.5. В случае если для подключения Объекта требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) тепловых сетей или источников тепловой энергии, принадлежащих на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации, в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой Заявителем тепловой нагрузки, заключение с Заявителем договора о подключении осуществляется ООО «ТеплогазВладимир» после заключения со Смежной организацией Договора о подключении Объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации. При этом ООО «ТеплогазВладимир» направляет в Смежную организацию заявку на заключение договора о подключении Объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании Смежной организации. В таком случае срок подключения Объекта увеличивается на срок подключения ООО «ТеплогазВладимир» к тепловым сетям или источникам тепловой энергии Смежной организации.

3.2.2.6. ООО «ТеплогазВладимир» в срок не более 20 рабочих дней со дня получения согласования Смежной организации на подключение Объекта в соответствии с пунктом 3.2.2.2 Регламента или заключения договора на подключение в соответствии с пунктом 3.2.2.4 Регламента производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

3.2.2.6. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ТеплогазВладимир». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора о подключении направляет в адрес ООО «ТеплогазВладимир» протокол разногласий.

3.2.2.7. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и (или) протокола разногласий, ООО «ТеплогазВладимир» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ТеплогазВладимир» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования разногласий (в случае полного / частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

3.2.2.8. В случае неполучения ООО «ТеплогазВладимир» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ТеплогазВладимир» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 календарных дней со дня направления Заявителю подписанного ООО «ТеплогазВладимир» проекта Договора о подключении.

3.2.3. Заключение Договора о подключении при отсутствии технической возможности подключения (блок-схема, отображающая последовательность действий, осуществляемых при подключении к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» при отсутствии технической возможности):

3.2.3.1 В случае отсутствия технической возможности подключения Объекта ООО «ТеплогазВладимир» в течение 5 рабочих дней со дня получения Заявки направляет Заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

- подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу ООО «ТеплогазВладимир» и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;

- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу ООО «ТеплогазВладимир» и в соответствующую схему теплоснабжения.

3.2.3.2. В течение 5 рабочих дней со дня получения указанного выше письма Заявитель направляет в адрес ООО «ТеплогазВладимир» письмо с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир».

В случае если Заявитель выбирает вариант подключения к системе теплоснабжения, после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу ООО «ТеплогазВладимир» и в соответствующую схему теплоснабжения (пункт 3.2.3.1 Регламента), он в ответном письме в ООО «ТеплогазВладимир» подтверждает свое согласие на осуществление подключения после выполнения ООО «ТеплогазВладимир» мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения, независимо от срока их выполнения.

3.2.3.3. В случае отсутствия технической возможности подключения и выбора Заявителем процедуры подключения в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.3.2 Регламента, ООО «ТеплогазВладимир» в течение 30 дней со дня получения ответа Заявителя обращается в Орган регулирования с предложением о включении в нее мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого Объекта с приложением Заявки.

В течение 30 дней со дня получения указанного предложения, Орган регулирования направляет в ООО «ТеплогазВладимир» решение о включении соответствующих мероприятий в схему теплоснабжения или об отказе во включении таких мероприятий в схему теплоснабжения. В случае если предложения ООО «ТеплогазВладимир» являются нецелесообразными и (или) экономически необоснованными, Орган регулирования вправе изменить частично или полностью направленные предложения, обосновав такие изменения, содержащие иные мероприятия по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого Объекта, в решении о внесении изменений в схему теплоснабжения.

3.2.3.4. В случае внесения изменений в схему теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» в течение 20 рабочих дней со дня внесения изменений обращается в Орган тарифного регулирования для внесения изменений в инвестиционную программу.

3.2.3.5. После утверждения изменений в инвестиционную программу и утверждения новых тарифов на следующий регулируемый период ООО «ТеплогазВладимир» в срок не более 20 рабочих дней производит подготовку проекта Договора о подключении и направляет его Заявителю в 2 экземплярах.

3.2.3.6. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ТеплогазВладимир». В случае несогласия с проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта Договора о подключении направляет в адрес ООО «ТеплогазВладимир» протокол разногласий.

3.2.3.7. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и (или) протокола разногласий, ООО «ТеплогазВладимир» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные Заявителем документы;
- направляет Заявителю, подписанный со стороны ООО «ТеплогазВладимир» протокол разногласий либо осуществляет подготовку протокола согласования разногласий (в случае полного / частичного отклонения условий, предложенных Заявителем).

3.2.3.8. В случае неполучения ООО «ТеплогазВладимир» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «ТеплогазВладимир» вправе произвести аннулирование Заявки не ранее, чем через 30 календарных дней со дня направления Заявителю подписанного ООО «ТеплогазВладимир» проекта Договора о подключении.

3.2.3.9. В случае если Заявитель выбирает вариант подключения к системе теплоснабжения, в соответствии с которым подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу ООО «ТеплогазВладимир» и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке (п.3.2.3.2 Регламента), ООО «ТеплогазВладимир» обращается в Орган тарифного регулирования в срок не позднее 30 дней со дня

получения ответа Заявителя.

3.2.3.10. В течение 20 рабочих дней со дня установления Органом тарифного регулирования платы за подключение в индивидуальном порядке ООО «ТеплогазВладимир» направляет Заявителю, подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах. Заявитель подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта Договора о подключении и направляет в указанный срок один экземпляр в ООО «ТеплогазВладимир» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего Договор о подключении.

3.3. Этап «Исполнение обязательств по Договору о подключении»

3.3.1. Работы по реализации мероприятий по развитию и реконструкции источников тепловой энергии ООО «ТеплогазВладимир», а также строительству и реконструкции тепловых сетей выполняет ООО «ТеплогазВладимир» в соответствии с Договором о подключении.

3.3.2. Срок подключения определяется Договором о подключении, но при этом не должен превышать 18 месяцев с даты заключения Договора.

3.3.3. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

3.3.4. Заявитель вправе осуществить мероприятия (в том числе технические) по подключению Объекта за границами принадлежащего ему земельного участка, а в случае подключения многоквартирного дома – за пределами сетей инженерно-технического обеспечения дома, при условии согласования таких действий (в том числе технической документации) с ООО «ТеплогазВладимир», обеспечив также соблюдение требований в части обязательств сторон, предусмотренных пунктом 34 Правил подключения.

3.3.5. Уполномоченные представители ООО «ТеплогазВладимир» согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- согласование проектной документации Заявителя;
- приемка строительно-монтажных работ по тепловым сетям, индивидуальным тепловым пунктам, узлам учета тепловой энергии.

3.3.6. В случае, если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого Объекта превышен срок действия условий подключения, указанный срок продлевается по согласованию с ООО «ТеплогазВладимир» на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от условий подключения, а также продление срока действия условий подключения осуществляется ООО «ТеплогазВладимир» путем внесения изменений в Договор о подключении.

3.3.7. При положительных результатах проверки выполнения Заявителем условий подключения ООО «ТеплогазВладимир» устанавливает пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах, а также выдает Заявителю Акт приемки в наладочную эксплуатацию теплового ввода, теплового пункта, системы отопления и горячего водоснабжения. Указанный Акт необходим для получения в

Ростехнадзоре акта допуска (временного разрешения) в наладочную эксплуатацию тепловых энергоустановок, дающего возможность заключить с ООО «ТеплогазВладимир» договор теплоснабжения на время выполнения пуско-наладочных работ.

3.3.8. В течение 30 дней со дня получения от Заявителя уведомления о готовности систем теплоснабжения к постоянной эксплуатации ООО «ТеплогазВладимир» проверяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя и при их готовности ООО «ТеплогазВладимир» направляет Заявителю Акт приемки в постоянную эксплуатацию теплового ввода, теплового пункта, системы отопления и горячего водоснабжения, необходимый для получения в Ростехнадзоре акта допуска в постоянную эксплуатацию тепловых энергоустановок, а также обеспечивает подписание совместно с представителем Заявителя Акта о готовности.

3.4. Этап «Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении».

3.4.1. После исполнения обязательств по Договору о подключении в установленном законодательством РФ порядке (до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя) Заявитель обращается ООО «ТеплогазВладимир» по территориальной принадлежности (наименование, адрес и контакты которого приведены в разделе 5 настоящего Регламента) с целью заключения договора теплоснабжения.

3.4.2. ООО «ТеплогазВладимир» производит заключение договора теплоснабжения с Заявителем в установленном законодательством РФ порядке, в течение 20 рабочих дней с даты получения заявки на заключение договора теплоснабжения.

3.4.4. ООО «ТеплогазВладимир» после исполнения Договора о подключении, включая условия подключения, со стороны Заявителя и ООО «ТеплогазВладимир», производит оформление Акта о подключении.

3.4.5. ООО «ТеплогазВладимир»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

- производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

3.4.6. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет в ООО «ТеплогазВладимир» мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, Акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир»

4.1. Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» размещена на официальном сайте ООО «ТеплогазВладимир».

5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта ООО «ТеплогазВладимир» в сети «Интернет».

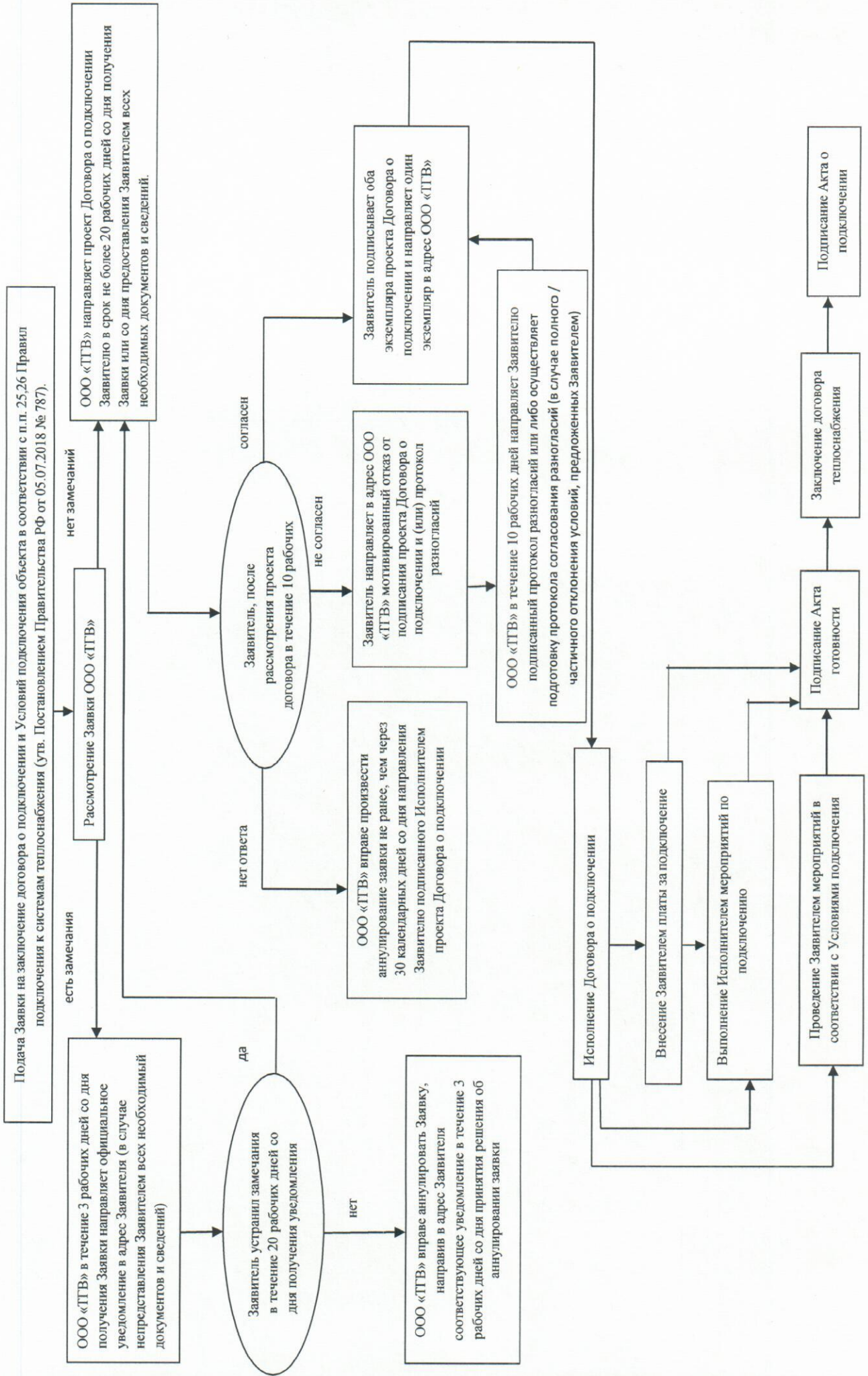
Информация об официальном сайте ООО «ТеплогазВладимир» в сети «Интернет» - <http://tgv33.ru/>

Прием Заявок через официальный сайт ООО «ТеплогазВладимир» осуществляется через личный кабинет Заявителя. Адрес в сети «Интернет» - <http://tgv33.ru/>

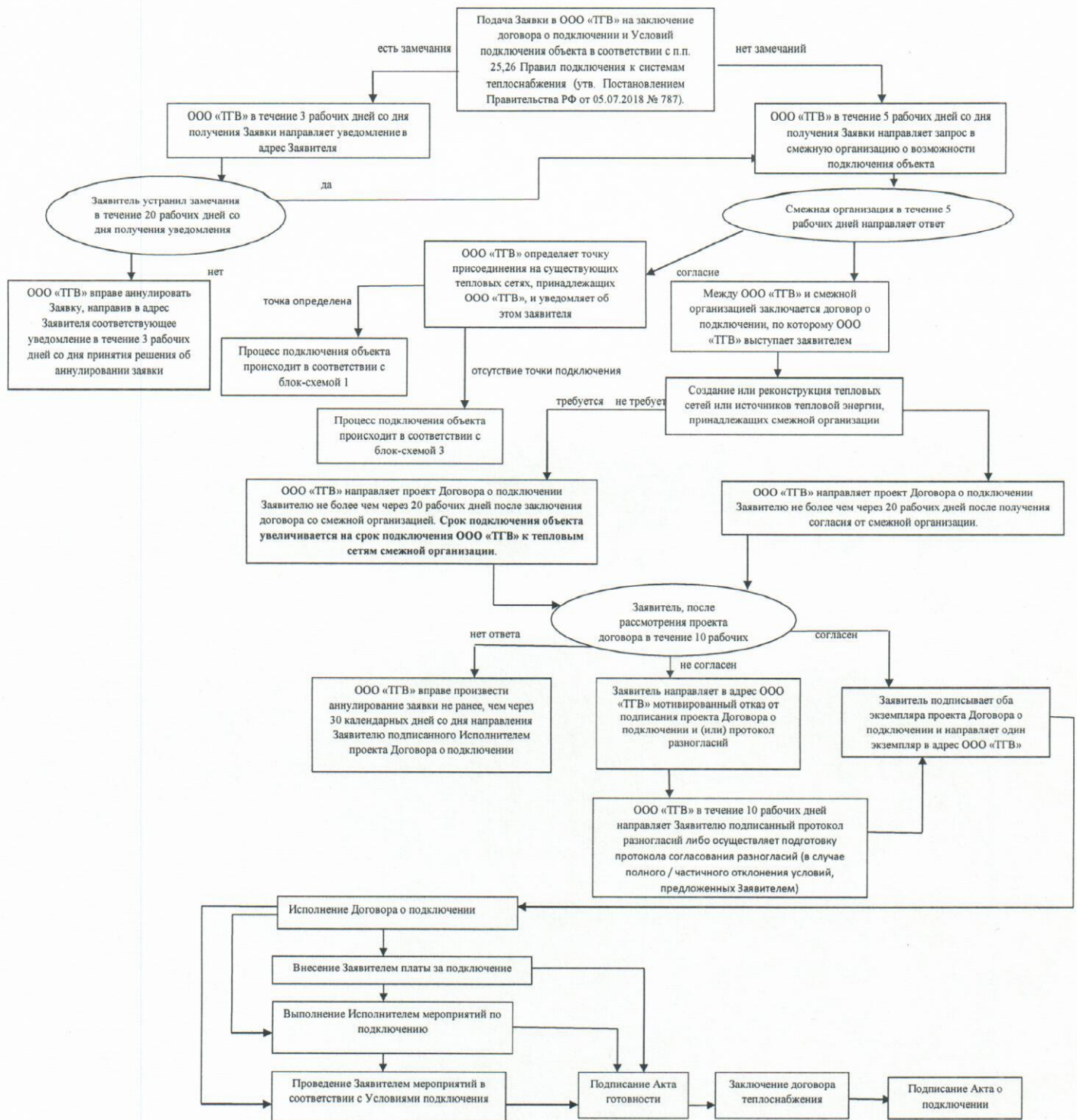
Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Город присутствия ООО «ТеплогазВладимир»	Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
г.Владимир, Муромский район	Прием заявок на подключение	Секретарь	г. Владимир, ул. Ново- Ямская, д. 79, эт.1, пом. 4	пн.-чт. 08.00– 12.00 12.45-17.00 пт. 08.00-15.45 сб., вс. – выходные дни	(4922)40-31-88
	Прием заявок на заключение договора теплоснабжения	Секретарь	г. Владимир, ул. Ново- Ямская, д. 79, эт.1, пом. 4	пн.-чт. 08.00– 12.00 12.45-17.00 пт. 08.00-15.45 сб., вс. – выходные дни	(4922)40-31-88

1. Блок-схема процесса подключения к системам теплоснабжения при наличии технической возможности подключения к тепловым сетям (источникам теплоснабжения) ООО «ТеплогазВладимир» (ООО «ТГВ»)



2. Блок схема, отображающая последовательность действий, осуществляемых при подключении к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» (ООО «ТГВ») через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие смежной организации



3. Блок схема, отображающая последовательность действий, осуществляемых при подключении к системе теплоснабжения ООО «ТеплогазВладимир» (ООО «ТГВ») при отсутствии технической возможности подключения

